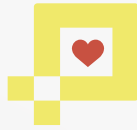


INFORME
PACTO MUNDIAL
2019 - 2023

ÍNDICE

The background of the page is composed of several diagonal stripes in black, dark grey, and yellow. A stylized logo, consisting of three horizontal yellow bars of varying lengths, is positioned on the left side, partially overlapping the stripes.



01

Fundación
Protexa

Estrategia de
Sustentabilidad

04



09

Nuestros
Colaboradores

Planeta

24



29

Nuestras
Comunidades

Nuestro
Valor Compartido

43





Fundación Protexa reinició sus actividades en 2019 con la firme convicción que una empresa sustentable solo puede existir con comunidades sustentables. Hoy, la Fundación Protexa es una parte importante de la forma en que Protexa genera impacto social.

Misión Fundación Protexa:

Impulsar soluciones que impacten la salud, educación y medio ambiente para fomentar el crecimiento de las personas, promoviendo el contagio de acciones generosas que transformen nuestra comunidad.

Nuestra Estrategia de Impacto Social
se divide en tres grandes pilares:



Nuestras Alianzas Estratégicas



Desastres naturales y contingencia



COVID 19

Redirigimos recursos y atendimos necesidades urgentes por la situación de la pandemia.



Huracán Hanna

Apoyamos a través del DIF municipal a familias afectadas por el huracán



Tabasco

Campaña de donativos para compra de artículos de primera necesidad para las comunidades afectadas.

Acciones COVID-19

Nos sumamos al movimiento de empatía regiomontana en respuesta al COVID – 19 sumándonos con varias empresas en un esfuerzo coordinado para dotar al sector salud público y privado de equipo médico complementario y de insumos básicos de protección.



+
#RESPIRANL



Se entregaron mas de **2 mil despensas** al municipio de García a familias que fueron afectadas

Acciones Huracán Hanna



Se donaron al DIF del municipio de García Nuevo León **(11 estufas y 11 refrigeradores)** para familias que fueron afectadas por el huracán Hanna.

Inundaciones Tabasco

Se lanzó el día 13 de noviembre la convocatoria o social.

¡Tabasco te necesita! en solidaridad con la población afectada por las recientes inundaciones que han dejado las fuertes lluvias en Villahermosa, Tabasco.

Lo recaudado será destinado para la compra de víveres y artículos de primera necesidad.



Somos valor económico, social y ambiental

Para Protexa, la responsabilidad social es la capacidad de generar las condiciones sociales, ambientales y económicas para operar en el presente y seguir creciendo en armonía con el entorno y la sociedad.

Nuestra Estrategia de Sustentabilidad está sustentado en un compromiso con la sostenibilidad con base en cuatro pilares: Nuestros Colaboradores, Nuestra Comunidad, Nuestro Planeta y Nuestro Valor Compartido.



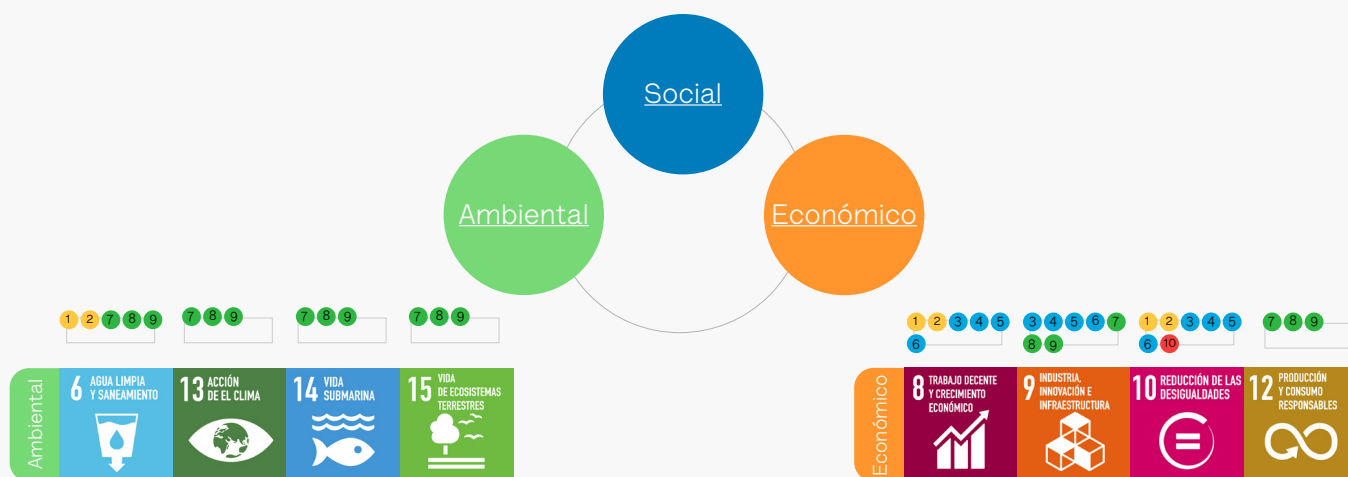
NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD



Integramos nuestra **Estrategia de Sustentabilidad 2030** a nuestro modelo de negocio, contribuimos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Con nuestra participación en los esfuerzos de la Agenda Global 2030 buscamos tener un impacto positivo en el proceso para mejorar la calidad de vida y bienestar de la gente, así como en el uso sostenible de los recursos naturales.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



MODELO DE SUSTENTABILIDAD PROTÉXA



COLABORADORES

- 1.1 Salud, Seguridad y Bienestar
- 1.2 Transparencia y Ética*
- 1.3 Desarrollo de Talento



PLANETA

- 2.1 Reducción Huella de Carbono
- 2.2 Uso eficiente de recursos
- 2.3 Manejo de Residuos




COMUNIDADES

- 3.1 Comunidades Sustentables
- 3.2 Impacto Social
- 3.3 Desarrollo Económico




VALOR COMPARTIDO

- 4.1 Soluciones innovadoras de impacto
- 4.2 Cadena de Suministro




Cada eje que conforma la estrategia busca desarrollar las condiciones que nos permitan cumplir **Nuestro PROPÓSITO**, que es contribuir a un futuro mejor a través del desarrollo económico sustentable de México.



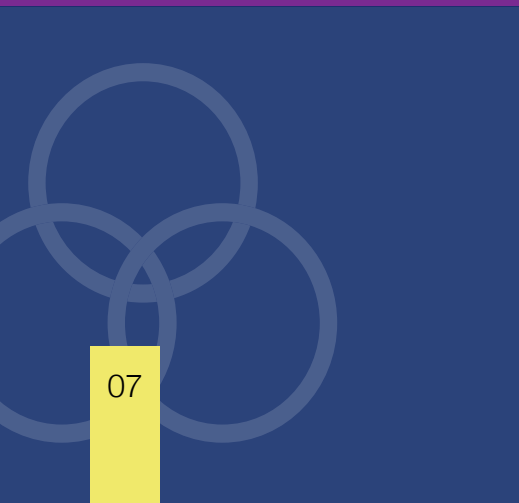
Todos nuestros Negocios, en función de sus prioridades y características, construyen y ejecutan planes de acción para cumplir con la Estrategia de Sustentabilidad; es así cómo podemos incrementar la eficiencia operacional y asegurar la sostenibilidad de nuestros negocios en el futuro.

Esta estrategia nos compromete a adoptar altos estándares operativos que son clave para el crecimiento de nuestro negocio, nuestros colaboradores, las comunidades donde operamos y nuestros clientes.



Apostamos por la generación de valor social; perseguimos el objetivo de crear sinergias para maximizar el impacto positivo en el entorno.

Nuestro compromiso con la **sustentabilidad** trasciende a nuestra operación, buscamos contribuir a los objetivos de desarrollo sostenible para apoyar los desafíos globales a los que nos enfrentamos.



2021 EN CIFRAS; RESUMEN DE INDICADORES DE DESARROLLO SUSTENTABLE



Empleos generados: **5,430**
Total de horas de capacitación
en ética, valores y competencias
+2000,000
Total de participantes en
programas de bienestar: **+14,000**
Índice de Accidentes: **1.11%**

COLABORADORES

Consumo de energía: **19,872**
• **KWh**
Consumo hídrico: **223,762 m³**
• Emisiones de CO :
107,073 TnCO2eq
Porcentaje de materiales reciclados:
• **6%**

*Consumo de energía e hídrico no incluye las embarcaciones de la División de Energía

PLANETA

Horas de Voluntariado: **7,000**
Miembros de la comunidad
beneficiarios: **+24 mil**
\$30.5 M en apoyo a Comunidades

COMUNIDADES

- PYMES activas en la cadena de suministro: **51%**
- Formación a proveedores para concientizar en cumplimiento: **10%**
proveedores entrenados

VALOR COMPARTIDO



NUESTROS COLABORADORES

Desarrollo integral, haciendo CRECER nuestra gente.



NUESTROS COLABORADORES

El primer pilar es fundamental: liderar un negocio seguro, responsable y rentable.

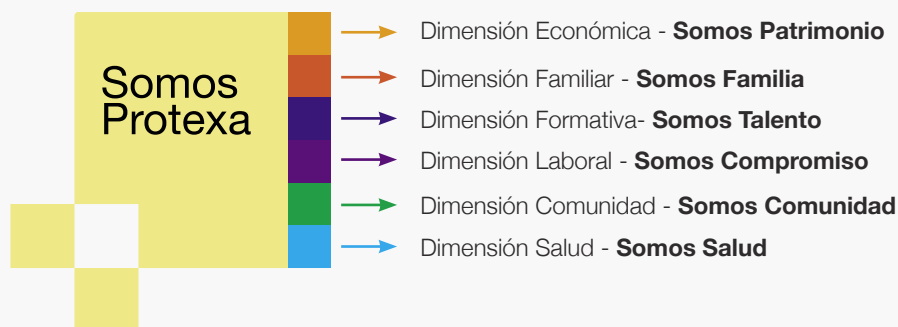
 Nuestro primer pilar se encuentra en el corazón de nuestro negocio.

 **La salud y seguridad son nuestra máxima prioridad.**

 Contamos con **estándares, procesos y herramientas** integradas en nuestro modelo operativo para proteger la salud y la seguridad de nuestra gente, nuestro medio ambiente y nuestras comunidades.

Modelo de Bienestar Protexa

Promover un Modelo de Bienestar y Calidad de Vida es una propuesta para no solamente garantizar los derechos de nuestros trabajadores, sino que impulsará su desarrollo integral.



DEMOGRÁFICOS

Personal administrativo



811 Total colaboradores

5,430

Total colaboradores



Género total del Grupo



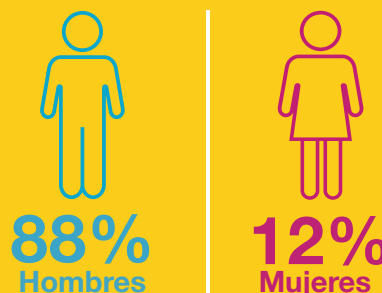
Generaciones

Generaciones	Grupo
Boomers (60-74)	7 %
Generación X (39-59)	56 %
Millennials (21-38)	32 %
Generación Z (<-20)	5 %

3 Promedio Antigüedad

38 Promedio de Edad

Personal Operativo



4,619
Total colaboradores

SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR



Protexa
seguro

 **\$3.1**
MILLONES

en Programas de Cultura y Bienestar.

 **\$12.9**
MILLONES

en Programas de de Salud y Seguridad.



Nos enfocamos en desarrollar las capacidades de nuestros colaboradores en un entorno seguro y pleno, de manera que puedan responder a los retos y alcanzar su mayor potencial como individuos y como profesionales.



La prioridad de Protexa es la salud y seguridad de nuestros colaboradores y por ello, el Programa Protexa Seguro, consolida las estrategias de la organización para el cuidado de la seguridad y salud en el trabajo convirtiendo a Protexa en una empresa que procura una mejor calidad de vida y procesos seguros en sus operaciones.

Objetivo Protexa Seguro:

Consolidar la cultura de prevención de riesgos, preservando la integridad psicofísica de las personas, evitando daños a la propiedad, y al proceso en todas las operaciones de Protexa.



Como parte del compromiso de Protexa con la salud y seguridad, buscamos garantizar un lugar de trabajo libre de riesgos con el fin de salvaguardar la integridad física y fomento de una mejor calidad de vida de nuestros colaboradores.

Es nuestra prioridad y está totalmente integrada en nuestra Cultura y parte de nuestra agenda de Liderazgo.

Ejes Protexa Seguro:



Cultura de Prevención

Compliance Normativo, Capacitación operativa, Tips, Difusión de Plataforma de Seguridad, Academia de Seguridad, Líderes de Prevención, Fortalecimiento Mandos medios, Programa ToT y Semana Protexa Seguro.



Metodología de Trabajo

Charlas 5 minutos, Recorridos de Seguridad, Pre-Plan de Contingencia, Análisis de Riesgos Operativos y Actividades de Mantenimiento

La cultura de
Prevención es
sumamente importante



- Sistemas de Gestión Protexa Seguro
- Inversiones Operativas y Preventivas
- Competitividad Interna

OBJETIVOS GENERALES E INICIATIVAS REALIZADAS 2021

Registro
responsable
sanitario
COFEPRIS.

Llevamos a cabo
**Capacitaciones y talleres
digitales.**



Inscripción - Certificación
Programa de Autogestión
PASST-STPS

- Recubrimientos Tizayuca inscripción y evaluación
- Proesa Ramos inscripción

Campaña de la
vista

**260 anteojos
facilitados**

Protocolos COVID
implementados asegurando
la **salud, seguridad y
continuidad en la operación.**



Recertificación
División Energía por
4º año consecutivo



Aplicamos **1,873**
vacunas contra
la influenza y
Covid19.

**6 horas de Charlas de
Seguridad y Juntas de
arranque por
colaborador
en el año**



**9,522
exámenes
médicos
nutricionales y
consultas**



**Apoyo a nuestros colaboradores
y sus familiares en Campaña de
Vacunación Transfronteriza** en el
estado de Nuevo León.



**Protexa
seguro**

Implementación
y posicionamiento

ACCIONES FRENTE AL COVID-19

En este informe, compartimos algunos aspectos destacados de las más importantes contribuciones a la comunidad que realizó Protexa en la lucha contra COVID-19 durante 2020.

51 millones de pesos en prevención y apoyo.

Debido a su estado de salud o por edad **577 colaboradores** trabajaron desde casa. Mientras que otros **4,000 empleados** trabajaron vía remota por prevención.

Establecimiento de laboratorio interno para la realización de **14,338 Pruebas PCR** (abril-diciembre 2020).

Más de **386,000 cubrebocas** repartidos (abril-diciembre 2020).

Diseñamos el programa **Jornada Efectiva de Home Office**, con actividades de capacitación, desarrollo, salud y bienestar para nuestros colaboradores que trabajaron desde casa. **Logrando 11,525 horas de bienestar.**



Vacunación contra influenza

Adicionalmente a los esfuerzos permanentes de prevención de COVID-19, se realiza campaña de vacunación de Influenza 2020, para dar cobertura universal a la prevención de enfermedades respiratorias estacionales, sobre todo Influenza H1N1 fue realizado simultáneamente en todos nuestras unidades de negocio, logrando vacunar a 1,738 colaboradores y familiares.

RESULTADOS



25%

De disminución en
accidentes de trabajo
vs. 2020

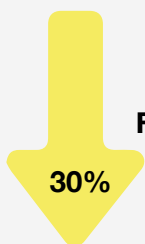


**La seguridad es nuestra
máxima prioridad.**

Logramos una **reducción del 29% en el número de días de incapacidad** por accidentes de trabajo vs. el resultado del 2020.

**Índice
Frecuencia 2020:**

3.3

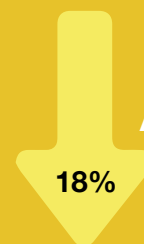


30%

**Índice
Frecuencia
2021:**
2.3

**Índice
Accidentabilidad
2020:**

1.36%



18%

**Índice
Accidentabilidad
2021:**
1.11%

Con estos resultados seguimos **trabajando para lograr una cultura de seguridad** sólida y nuestra meta **cero accidentes**.

**Lanzamos una nueva
herramienta digital para
fomentar la seguridad laboral**



CERTIFICACIONES

Semana



Protexa seguro

Reconocimiento a días sin accidentes

SIPCO 960 días División Energía



Reconocimiento equipo destacable semana Protexa Seguro

Proesa Ramos SLP División Industrias



Reconocimiento a las buenas prácticas en Seguridad y Salud

Recubrimientos Tizayuca y División Industrias



Reconocimiento al cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud

División Energía



Reconocimiento al cumplimiento normativo y documental

Hotel Casa Maya y División Negocios



Para nosotros es importante informar sobre temas relacionados con la prevención y el cuidado de la salud, promoviendo la participación de todos los colaboradores, así como dar reconocimiento a los resultados positivos.

Más de

6,400 participaciones

116 charlas y talleres impartidos



MODELO HÍBRIDO DE TRABAJO

Durante el 2021 lanzamos el programa Modelo de Trabajo Híbrido para ayudar a nuestros colaboradores a lograr una jornada exitosa de trabajo y administrar mejor su tiempo y calidad de vida, así como promover un comportamiento íntegro, saludable y productivo.



Opciones de trabajo en oficina y/o desde casa



Cultura de trabajo flexible



Trabajamos por objetivos



Usamos tecnología y conexión Protexa



Trabajamos con inclusión, bienestar y productividad



Reforzamos la calidad de vida y bienestar

PROMOVEMOS LA VIDA SALUDABLE EN PROTEXA

En Protexa fomentamos un estilo de vida saludable. Para lograrlo tuvimos que transformar nuestras tradicionales actividades presenciales en eventos en línea para continuar activando a nuestros colaboradores:

- **Más de 50 colaboradores** se activaron en un Entrenamiento Hit con Tabata vía Zoom, con el objetivo de realizar ejercicios cardiovasculares en intervalos.
- Se implementó el **Programa Mente Sana y Yoga Detox**, logramos más de 150 horas de salud emocional.
 - Más de **60 colaboradores** tomaron clases de yoga.
 - Más de **120 personas** se unieron al programa de meditaciones guiadas de Mente Sana.
- **Más de 20 horas** en el programa en línea "Maratón de Baile", para asegurar la activación saludable desde casa.

Por primera vez se realizó la **Carrera Protexa** en formato virtual:



Esta carrera está dirigida a los colaboradores y familiares de todas las Unidades de Negocio y de todas las edades, este año contamos con la participación de 105 personas y logramos:

- **2,181 minutos** de actividad física, equivalente a **36 horas** de activación saludable.
- **+ de 17,930** calorías quemadas.
- Logramos **245 km** recorridos.

SEMANA PROTEXA SEGURO



Se realizó la Semana de Protexa Seguro 2021 (semana de salud) en todas las Unidades de Negocio Protexa de forma simultánea.

La modalidad de esta actividad fue híbrida, con todas las precauciones sanitarias para realizar las brigadas de salud presencial donde realizamos: pruebas de detección de glucosa, presión arterial, examen de la vista, inmunización contra la influenza, entre otros.

De manera virtual a través de la plataforma Zoom, se realizó un ciclo de conferencias con diferentes temas de prevención, seguridad en el trabajo y salud emocional. Al final tuvimos más de 5,000 participaciones en esta exitosa semana llena de actividades.

COMPROMETIDOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD



Liderazgo **incluyente**

- Es parte de nuestra Filosofía de Liderazgo.
- 386 Líderes entrenados en Liderazgo Incluyente.
- Políticas de Derechos Humanos y Diversidad e Inclusión establecidas.



Equidad de **género**

- Cero brecha salarial.
- Jóvenes Innovadores por ODS's - Empoderando a la Mujer en Operaciones.
- Políticas de Derechos Humanos y Diversidad e Inclusión establecidas.



Multi**generación**

- Colaboración entre generaciones 270 empleados entrenados.
- Fortalecimiento de Equipos Colaborativos Multigeneraciones.



Personas con **discapacidad**

- Protexa es parte de "Movimiento Congruencia" para promover, sensibilizar y facilitar la inclusión de personal con discapacidades.
- Entendiendo las Discapacidades; cursos en línea para todos nuestros empleados.

Como parte de nuestra estrategia de bienestar, en Protexa promovemos el respeto y la igualdad de oportunidades, tratando a todos de manera justa y reforzando una Cultura de Inclusión donde valoramos nuestras diferencias.



Mujeres | Protexa

Durante marzo del 2021, **lanzamos Mujeres Protexa**, una red de afinidad donde todas las mujeres de nuestra organización podrán compartir experiencias y mejores prácticas en su desarrollo profesional y humano.

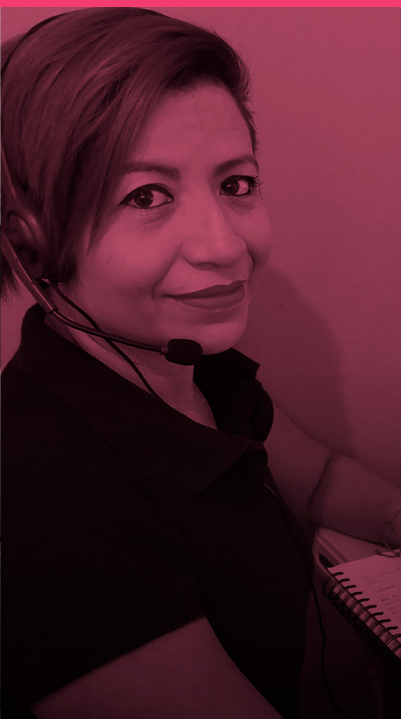
La misión de Mujeres Protexa es promover e impulsar la igualdad de género garantizando a las mujeres Protexa el acceso igualitario a oportunidades laborales dentro de la organización.

- Se incrementó un **5%** la participación de mujeres en puestos de liderazgo.
- En el 2021, se realizaron **paneles, conferencias y talleres** para el crecimiento de las mujeres, se involucraron más de 800 mujeres en estas actividades. Así como campañas internas y cursos.

SEMANA DE MUJERES PROTEXA

Con motivo del Día Internacional de la Mujer se realizó la **Semana de Mujeres Protexa**, se realizaron pláticas y un panel de mujeres Protexa.

Participaron más de 150 colaboradoras de todas las Unidades de Negocio de Protexa, en este espacio aprovecharon para intercambiar puntos de vista, y proponer nuevas formas para incrementar la equidad de género en la organización.



CRECER CRECIENDO A NUESTRA GENTE

Desarrollo de Talento

Estamos convencidos de que el talento es una de las ventajas competitivas más importantes, ya que nos permite garantizar el éxito y la sostenibilidad de largo plazo de nuestra Compañía.

**+200,000 de horas de
capacitación** anual
para colaboradores

+14,000 de horas
de bienestar y
desarrollo social



Crece
Creciendo



HACIA UNA CULTURA DE TRABAJO POR OBJETIVOS

Para continuar fomentando el alto desempeño, implementamos en el 2021 la Evaluación de Desempeño para que nuestros colaboradores vivan la visión Crecer creciendo a nuestra gente.

Nuestro proceso de evaluación de desempeño:

- Aplicación de las Evaluaciones de Competencias y Revisión de Objetivos de ciclo anterior.
- Calibración y reportes.
- Sesiones de feedback y formulación de objetivos.
- Autoevaluación de competencias (al finalizar el año).

100%
de Líderes capacitados

90%
de evaluaciones realizadas



PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO

Diseñamos el programa de acompañamiento para colaboradores en transición, con tres ejes:



Emocionalidad (reforzamos temas de salud y bienestar, resiliencia e inteligencia emocional).



Finanzas (Temas de IMSS, Infonavit, temas legales, seguros y finanzas personales).



Empleabilidad (Talleres cómo elaborar un curriculum de alto impacto, buscadores de empleo y manejo de entrevistas).

Se impartieron
6 talleres



NUESTRA PROPIA PLATAFORMA DE APRENDIZAJE

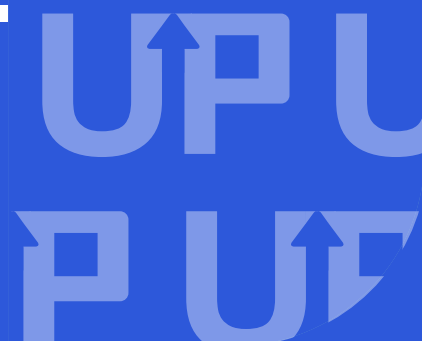


Lanzamos la Universidad Protexa con el objetivo de Inspirar y desarrollar a nuestros colaboradores, ofreciendo y ejecutando programas de desarrollo que fomenten su autodesarrollo y crecimiento integral.

- **Administración y Reporte:** Accesos con login y password, Constancias de participación, Reportes de participación y Expedientes de Talento.
- **Cursos en línea, en vivo y externos**
- **Contenido digital**
- **Micro-aprendizajes de Políticas de Sustentabilidad**
- **Bibliotexa**



Con esta herramienta se puede tener acceso a todos los contenidos en cualquier lugar y hora



TRANSPARENCIA Y ÉTICA

Contamos con un sistema de denuncias para que colaboradores y grupos de interés reporten sus quejas, preocupaciones, hagan sugerencias o soliciten asesoría sobre prácticas irregulares y/o conductas contrarias sobre el Código de Ética y Políticas Corporativas.

Para Protexa, cualquier denuncia sobre acciones ilegales o inapropiadas es de la mayor seriedad. Consideramos que reportar estas violaciones éticas es responsabilidad de todos, por lo cual ofrecemos un Sistema de Denuncias fácil, seguro y confidencial, gestionado por terceros, que opera las 24 horas del día.

134 de denuncias en el año calendario



800 112 5200
811 917 9005



Página web:
www.protexa.mx



Vía internet: letica.mx/
GRUPO PROTEXA



Correo electrónico:
protexa@letica.email

REFORZAMOS NUESTRA CULTURA, ÉTICA Y VALORES

Vivimos la cultura Protexa diariamente a través de nuestro comportamiento, estilo de trabajo y valores compartidos que nos identifican como equipo y le dan sentido a lo que hacemos.

Frente a un entorno de retos constantes, trabajar todos en la misma dirección nos permitirá alcanzar los resultados de negocio esperados y continuar impulsando el desarrollo integral de todos los que formamos parte de Protexa.

En 2021 realizamos nuestra

**Semana de
Cultura C+**

Protexa, para reforzar la filosofía de trabajo
que caracteriza a Protexa.

- + Más de 300 asistentes en cada una de las sesiones, sumando más de **3,300 participaciones** en todas las actividades.
- ✗ **5 conferencias** para reforzar nuestra cultura, valores y filosofía de trabajo.
- + Por primera vez, un Panel de Cultura, participando como panelistas los miembros de nuestro Comité Ejecutivo.
- ✗ Más de 422 votos en los premios de Valores Protexa.

DESARROLLO DE TALENTO

- ⦿ **+ 6,000** empleos generados.
- ⦿ **156,031** horas de capacitación en ética, valores y competencias.
- ⦿ **109** Programas de Transformación Cultural y Comunicación.
- ⦿ **\$8.3** millones de pesos de inversión en educación y capacitación.

Estamos convencidos de que el talento es una de las ventajas competitivas más importantes, ya que nos permite garantizar el éxito y la sostenibilidad de largo plazo de nuestra Compañía.

Impulsamos el bienestar y calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias a través de nuestro Modelo de Bienestar Protexa.



PLANETA

Comprometidos con nuestro medio ambiente.



Con la firma del Pacto Mundial reconocemos que el cambio climático es una realidad y su impacto negativo en el planeta, nuestras comunidades y nuestro negocio.

Estamos comprometidos en reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, manteniendo un enfoque de mejora continua e innovación ante los retos ambientales, reduciendo así la huella de carbono de Protexa.

REDUCCIÓN DE NUESTRA HUELLA AMBIENTAL



Campaña continua de Carpool



Manejo de Residuos Sólidos



Programa de Reciclaje de envases PET y aluminio con participación de **+1,276 colaboradores**



Disposición de equipo electrónico fuera de uso a reciclaje



Sustitución de UNICEL en Hotel Casa Maya

En el 2021 lanzamos la campaña “**Trae tu termo**” para eliminar los vasos de unigel en nuestras oficinas y reducir el impacto ambiental en nuestros colaboradores.



- Potabilización de agua salada para su aprovechamiento en el **85%** de los servicios del hotel Casa Maya.
- Planta de tratamiento de aguas residuales en Campeche.
- **6% del desperdicio** de la división de Energía es reciclado
- **12 empresas** certificadas en ISO 14001 de Gestión Ambiental

Estas acciones buscan reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en nuestras operaciones. Optimizamos nuestra gestión de residuos para reducir el impacto de los que generamos en nuestros procesos.

PLANES AMBIENTALES

Objetivo estratégico	KPI	Métrica	2020	2021	Objetivos 2025
Planes de Gestión Ambiental	% de divisiones con planes ambientales	Divisiones con planes de biodiversidad, residuos, agua, energía y emisiones	N/A	25%	100%
Reciclaje de Agua	% de agua reciclada usada	Uso total de agua desalada / consumo total de agua (Casa Maya)	88%	85%	TBD
Residuos reciclados	% de residuos reciclados	Volumen de residuos reciclados / total de residuos generados (División de Energía)	6.4%	6%	100%
Energía renovable	% de consumo energía renovable	Consumo de energía renovable / consumo total de energía (Inmuebles)*	N/A	1%	50%

*Arranque de generación de energía renovable en sexto bimestre del 2021

APROVECHAMIENTO DE AGUA SALADA EN HOTEL CASA MAYA

Con el objetivo de asegurar la sostenibilidad de la extracción de agua dulce y el abastecimiento para hacer frente a la escasez de agua, en Casa Maya aprovechamos el agua salada del océano, eliminando así el uso de agua dulce.

El **85% del agua** utilizada en nuestras operaciones proviene del agua de mar.





PRODUCCIÓN RESPONSABLE

Alineados con la producción y consumo responsables, nuestra planta de recubrimientos Tizayuca es un ejemplo de cómo buscamos minimizar considerablemente la generación de residuos mediante actividades de reducción, reutilización y reciclado.

Enviando a una planta de reciclaje el 90% de los residuos que generamos, evitando enviar 26 ton de CO₂ al medio ambiente y la tala de 112 árboles medianos, y esto con miras de lograr en el 2022 ser una planta “cero residuos al relleno sanitario”.

CASAS SUSTENTABLES RESIDENCIAL EL SANTUARIO

Para los desarrollos se ha considerado la sustentabilidad a través del diseño; se respetan las condiciones y características del paisaje y del contexto en el proceso de creación del edificio, desde su trazado hasta su construcción y mantenimiento.

Cada casa cuenta con un sistema de generación de electricidad, con el objetivo de aprovechar la energía renovable como la luz solar, además de no emitir contaminantes atmosféricos nocivos derivados de los combustibles fósiles.

Adicional a esto, materiales de construcción como lavado de concreto, madera y acero se re usan en el mismo proceso del desarrollo de inmuebles como por ejemplo: rampas, cimbras, caminos y señalamientos viales.





NUESTRA CULTURA AMBIENTAL

Fortalecemos la cultura ambiental mediante la difusión mensual de Ecotips digitales, para crear una mayor conciencia sobre el cuidado del agua, energía, suelo, aire, manejo adecuado de residuos, reciclaje, la protección de flora y fauna.

Cursos de capacitación y sensibilización para nuestros colaboradores.

Educación ambiental a través de pláticas para alumnos de escuelas de medio básico y superior.

CONTRIBUCIÓN AMBIENTAL

Participación en campaña del día mundial de humedales en conjunto con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP).

Reforestación de 1 hectárea de mangle alianza con CONAFOR.

Campaña de disminución de desechables costa afuera mediante la entrega de 1200 termos, ahorrando más de 1,000 vasos de unicef y/o plástico diarios.

Envío a reciclaje de 301 m³ de residuos revalorizables (papel, cartón, tapita, Pet, aceite sucio, toner y electrónicos).



NUESTRAS COMUNIDADES

Acciones que transforman las comunidades donde operamos.



IMPACTO SOCIAL

Continuamos esforzándonos por dejar un legado positivo y duradero en todos los lugares donde operamos.

Hacemos esto a través de un enfoque de desarrollo económico sostenible a nivel local y nacional; buscando formas más integrales de contribuir a la sociedad; ampliando nuestras asociaciones estratégicas con organizaciones no gubernamentales y los brazos de desarrollo de los gobiernos federal, estatales y municipales.



Más de
6,186 HORAS
de voluntariado e Impacto social

+ 80 mil
personas impactadas positivamente

+ 50 mil
comunidades beneficiadas

+\$32.3 millones de pesos para transformar la vida de **18 Comunidades**.

Donaciones de terrenos para creación de centro cultural, despensas, equipo de cómputo y proyecto de Remodelación de Espacios

Durante el 2021, Protexa ha buscado transformar e impactar positivamente la vida de las comunidades a través de la red de Voluntarios Protexa, su talento y tiempo impulsa acciones y programas enfocados a mejorar la calidad de vida y bienestar de las personas.

Reforzamos nuestra cultura de voluntariado en Tabasco

Se realizó la reforestación en la comunidad Villa Chontalpa, con el objetivo de impactar de forma positiva a la comunidad Villa Chontalpa, Tabasco.

Esta actividad de reforestación responde a la línea de acción ambiental de la red de Voluntarios Protexa, la cual contribuye al cuidado y desarrollo sostenible de las comunidades donde opera la empresa, con acciones dirigidas a la reforestación de áreas verdes, limpieza de cuerpos de agua, reciclaje de desechos y toda acción de preservación y mejora del medio ambiente.

Con esta actividad logramos **60 horas** de voluntariado e impactamos la vida de **7,000 personas**.

Realizamos además:

- Limpieza y reparación de libros y revistas donados.
- Entrega de Lunch Box en hospitales "Regala amor y amistad".
- Limpieza de playas y manglares en la Cd.del Carmen, Campeche.

Programa ANSPAC Mujer



Protexa tiene un fuerte compromiso hacia el desarrollo integral de la persona, impulsando la integración de los programas ANSPAC para fortalecer el desarrollo de la FAMILIA como núcleo formativo fuertemente integrado, comunicado y en armonía.

Durante el 2020, más de 40 mujeres de nuestra comunidad de Monterrey participaron en el programa.

Distintivo ESR 2020

Dos de nuestras empresas obtienen este reconocimiento. Permaducto por segundo año consecutivo y Propetrol lo obtiene por primera vez.





En 2018, Fundación Protexa reinició actividades a través de donaciones a organizaciones civiles que buscan mejorar la vida de las personas con sus proyectos.



49 Becas para estudios Profesionales y **66 Becas** para estudios de Preparatoria.



27 Aparatos Auditivos para ayudar a personas con discapacidad auditiva.



1,000 Despensas para ayudar a Comunidades Vulnerables por la contingencia COVID-19.



Apoyo a la Educación con Becas para estudios Profesionales y Becas para estudios de Preparatoria.



Apoyo a la Salud con Aparatos Auditivos para ayudar a personas con discapacidad auditiva.



Apoyo a combatir el hambre con despensas para ayudar a Comunidades vulnerables.

Ayuda a niños con cáncer

Instalación de 11 contenedores para acopio de tapitas y PET, para ayudar a niños con cáncer.



Salvamos la vida de 51 personas con nuestra donación de sangre

Realizamos nuestra Share Party en sinergia con la organización Blooders.

Participaron voluntarios de las diferentes divisiones en Nuevo León:



Logramos **32 horas** de voluntariado



Transformamos la vida de **51 personas** a través de la donación altruista de sangre.



Las donaciones fueron llevadas al banco de sangre de Hospitales públicos.

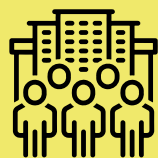
Nos esforzamos por dejar un legado positivo y duradero en todos los lugares donde operamos.

Hacemos esto a través de un enfoque de desarrollo económico sostenible a nivel local y nacional; buscando formas más integrales de contribuir a la sociedad; ampliando nuestras asociaciones estratégicas con organizaciones no gubernamentales y los brazos de desarrollo de los gobiernos federales, estatales y municipales.

Fundación Protexa en cifras:

+20

organizaciones de la sociedad civil apoyadas durante 2022



Servicios de impermeabilización a iglesias, escuelas y comunidades donde operamos



+100

estudiantes beneficiados con becas



10 dispositivos donados a personas con discapacidad auditiva

+\$6,000,000
pesos invertidos en nuestras comunidades



SEDENA
SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL



Lanzamos el programa de fondeo en conjunto con la división de Industrias

Por cada venta de cubeta o rollo de impermeabilizante donamos \$1 a la Asociación Ya puedo Escucharte.

VOLUNTARIOS PROTEXA

Desde hace varios años, Protexa cuenta con un programa de voluntariado, Voluntarios Protexa, en el que los colaboradores donan su tiempo, talento y esfuerzo.



Por medio del programa de voluntariado, en Protexa creamos acciones y programas para transformar e impactar positivamente la vida de nuestros colaboradores, sus familias y las comunidades donde operamos. Con ello, impulsamos la calidad de vida y bienestar de las personas.



DONACIÓN DE SANGRE

En sinergia con la organización Blooders, realizamos la campaña permanente de donación de sangre en Protexa y sus Unidades de Negocio.



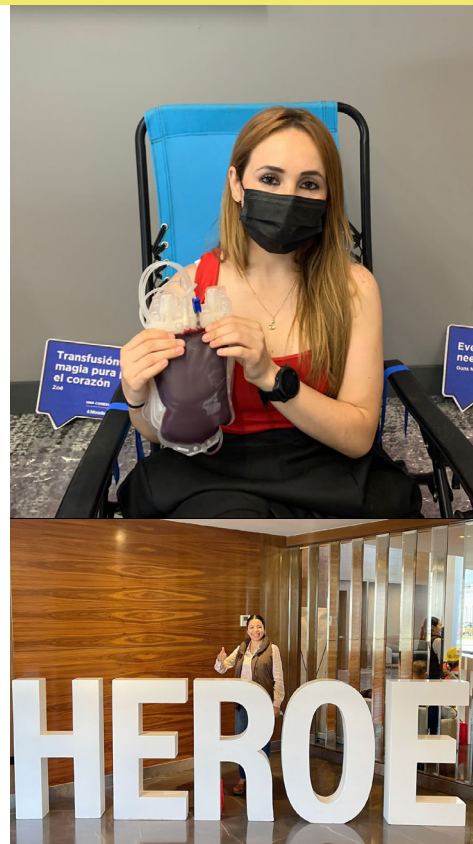
Logramos **+50 horas** de voluntariado con esta actividad



54 voluntarios se unieron para lograr cambiar la vida de más de **150** personas a través de la donación altruista de sangre



Las donaciones fueron llevadas al banco de sangre de Hospitales públicos



DONACIÓN DE LIBROS

Durante el mes de mayo se llevó a cabo una campaña de donación de libros para la Casa de Convivencia Ciudadana, del municipio de San Pedro en Nuevo León.

Esta iniciativa apoyará la investigación y consulta de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes estudiantes y comunidad en general que acuda a la biblioteca.



+100 empleados participaron



+600 libros recolectados y donados

COPA FRISA

En Protexa queremos ser un agente positivo de cambio en nuestra sociedad y contribuir a la construcción de una comunidad más consciente y solidaria, por esta razón, Voluntarios Protexa participaron como facilitadores en el Rally de valores de la Copa Frisa. Este programa de valores vivencial, les brinda a los niños la oportunidad de aprender y fortalecer la cultura de identidad, comunicación efectiva, liderazgo, empatía, integridad, entre otros valores.



Logramos **65 horas** de voluntariado e impactamos positivamente en la vida de más de **300 niños**.

Protexa patrocinó en la Copa Frisa 2022 a la Escuela Primaria Mártires de Cananea ubicada en Santa Catarina, Nuevo León y obtuvo el 2do. lugar de la competencia. Además, gracias al apoyo y entusiasmo de los Voluntarios Protexa obtuvimos el reconocimiento “Patrocinador más activo”.



RECOLECCIÓN DE PET

Para Protexa el cuidado del medio ambiente forma parte esencial de nuestra estrategia de Sustentabilidad, por ello, impulsamos una conciencia ambiental compartida que nos permita contribuir al cuidado de nuestros recursos para las futuras generaciones.

Voluntarios Protexa en alianza con la Fundación Vida Circular realizó la actividad de limpieza de playa norte y recolección de PET en Ciudad del Carmen, Campeche.

Con esta actividad de voluntariado se logró recolectar **280 kilos de basura** y **30 kilos de PET**, lograron **59 horas** de voluntariado.

LIMPIEZA DE PLAYAS



En conjunto con la VII Zona Naval de la Secretaría de Marina en colaboración con Pemex, los Voluntarios Protexa de la División de Energía, realizaron actividades de recolección y limpieza en playa. El resultado en conjunto de la recolección fue 3 toneladas de hidrocarburos y 1 tonelada de residuos.

Con esta actividad logramos 82 horas de voluntariado en beneficio de nuestro planeta y comunidades donde operamos, logramos impactar positivamente en la vida de más de **10,000 personas**.

Todo el 2022, los Voluntarios de la división de Energía dedican su tiempo y esfuerzo en actividad en beneficio de sus comunidades.

Por primera vez, se realizó el Voluntariado Insignia 2022, de manera simultánea en Santa Catarina, N.L., Cd. del Carmen, Campeche, Huimanguillo, Tabasco y Cancún, Quintana Roo.

Roger González, director general y Voluntario Protexa, comentó el día de la actividad,

“Hoy estamos ratificando nuestro compromiso social, contribuyendo al cuidado y desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos”.



#VoluntariadoInsigniaCampeche

Realizamos la limpieza del manglar “Arroyo de los franceses”, en la comunidad Manigua, en Ciudad del Carmen, Campeche, con la finalidad de contribuir a la recuperación del manglar y apoyar en crear un mejor medio ambiente para la comunidad.

Actividades que realizamos:



Más de 120 bolsas de basura recolectadas



Se recaudaron 2 toneladas de basura



Se donaron 5 tambores para la recolección de basura en la zona

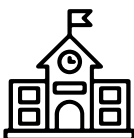


Impactamos positivamente la localidad de Villa Estación Chontalpa en Huimanguillo Tabasco, lugar donde opera nuestra Planta de Fluidos Roberto Ayala.

Actividades que realizamos:



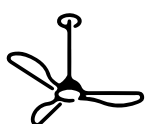
Limpieza y chapeo de áreas verdes



Limpieza, raspado y pintado de muros de la escuela



Reforestación en áreas verdes con árboles frutales



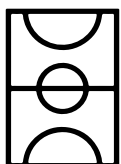
Mantenimiento de ventiladores en las aulas reportadas con fallas en los mismos



Instalación de Purificador de Agua



Trabajos de albañilería para la reestructuración de espacio en banqueta



Instalación de tablero de basquetbol y pintado de cancha

Adoptamos el Jardín de Niños Octavio Paz, ubicado en el municipio de Santa Catarina, municipio que ha sido nuestra casa por más de 76 años.

Actividades que realizamos:



Limpieza y pintado de la escuela, mantenimiento general.



Retiro de escombros con una brigada especial



Reforestación en áreas verdes con el apoyo de nuestro aliado estratégico, la organización Reforestación Extrema



Impermeabilización de aulas móviles



#VoluntariadoInsigniaTabasco



#VoluntariadoInsigniaSantaCatarina

Realizamos limpieza general y adoptamos la escuela primaria Cuna del Mestizaje, que beneficiará a más de 648 niños y niñas, maestros y trabajadores del plantel, así como a la comunidad de la colonia El Milagro.



#VoluntariadoInsigniaCancún

Actividades que realizamos:



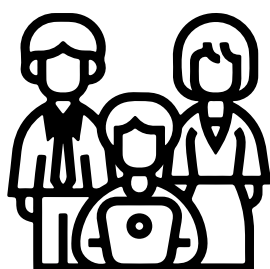
Limpieza, raspado y pintado de los tres edificios del plantel



Reparación de 12 mesas recreativas



Reforestación de 25 árboles nativos de la región



329 colaboradores

y familias contribuyeron con su tiempo y esfuerzo a la reparación de escuelas así como a la limpieza de manglares.



Con esta actividad logramos más de

1,645 horas de voluntariado en beneficio de las comunidades donde tenemos presencia.

¿QUÉ ES EL VOLUNTARIADO INSIGNIA?

Es una actividad de voluntariado que se realiza anualmente y de manera simultánea en varios estados de la república donde Protexa tiene operación.



Programa ANSPAC



Protexa, cerca de nuestras comunidades

Con el propósito de promover el desarrollo y la superación de las mujeres de nuestra comunidad, para que logren una vida familiar más estable y contribuir a mejorar nuestro entorno, realizamos el Programa ANSPAC Protexa.

Durante el ciclo de 2022 tuvimos en promedio **28** participantes, de las cuales se graduaron **17** mujeres de nuestra comunidad.

ANSPAC ofrece a las empresas, instituciones gubernamentales y a la comunidad en general, **CURSOS DE SUPERACIÓN PERSONAL** impartidos por voluntarios previamente capacitados.

Con esta actividad logramos **+2,000** horas de capacitación y desarrollo en nuestras comunidades.

DESEMPEÑO SOCIAL 2020 Vs 2021

Objetivo estratégico	KPI	Métrica	2020	2021	Objetivos 2025
Desarrollo de personal	Horas por empleado	Horas por empleado	28h/s	39 horas	48 horas
Aumentar el % de mujeres en la fuerza laboral	Procentaje	Procentaje	23%	29%	40%
Aumentar el % de mujeres en la fuerza laboral	Procentaje	Procentaje	15%	15%	22%
Ayuda a construir comunidades sostenibles	Horas por empleado	Horas por empleado	0,9 h/ee	1.2h/ee	2 horas
Contribuir al desarrollo económico del país facilitando el acceso de las pymes a la cadena de suministro del Grupo	Procentaje	Procentaje	N/A	51%	60%
Desarrollar, regionalizar y fortalecer nuestra cadena de suministros en términos de sostenibilidad	Procentaje	Procentaje	26,8%	10%*	Por determinar

* Proveedores activos capacitados por División Energía - pendiente programa Corporativo de capacitación

Este 2021, arrancamos con el programa **Ayudar para Transformar**, buscando retribuir a las comunidades en donde tenemos presencia, para construir con ellas una sociedad más solidaria y consciente ante las necesidades.



El propósito del programa Ayudar para Transformar es crear conciencia en nuestros colaboradores sobre las necesidades de grupos vulnerables y fungir como un canal de recaudación de fondos para organizaciones y fundaciones.

Las aportaciones recaudadas en 2021 de Ayudar para Transformar se destinaron a apoyar a instituciones en tres líneas de acción: **Salud, Educación y COVID-19.**

Se realizó por primera vez la **Feria Ayudar para Transformar**, con el objetivo de que los colaboradores conocieran las organizaciones civiles que apoya la Fundación Protexa.

Las aportaciones recaudadas en la Feria Ayudar para Transformar se destinarán a estas organizaciones que participaron en la Feria:



Ayudar para Transformar busca ser un vínculo con instituciones locales o nacionales, para que las donaciones de nuestros voluntarios apoyen directamente a instituciones que trabajan en beneficio de la sociedad.

En 2021 arrancamos con el programa **Ayudar para Transformar**, buscando retribuir a las comunidades en donde tenemos presencia.



Se recaudó más de **\$135,000 pesos** en la primera edición de la Feria **Ayudar para Transformar**

PACMA

Proyectos de ayuda a Comunidades y Medio Ambiente

con una inversión de
\$63,183,358 millones de pesos en proyectos de ayuda en las comunidades donde operamos.

Algunas de las iniciativas:



Equipamiento a Centros de Salud en comunidades de Campeche, México.



Rehabilitación y acondicionamiento de los espacios físicos en la Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito del municipio de Carmen, Campeche.



Rehabilitación del Jardín de Niños “Mis Primeras Letras” en la comunidad de Cunduacán, Tabasco.



Rehabilitación y construcción 2 km de camino de revestimiento, en el ejido La Esperanza, Huimanguillo, Tabasco.



Rehabilitación y mantenimiento de aulas y sanitarios, ampliación y mantenimiento de cocina-comedor y construcción de andadores exteriores en la Escuela Primaria Francisco Villa en Huimanguillo, Tabasco.



Construcción de barda perimetral y relleno para el panteón comunitario en congregación Chicozapote, Tabasco.



Construcción de 1.6 km de guarniciones y banquetas en Comalcalco, Tabasco.



Rehabilitación de 3.4 km. de camino pavimentado con asfalto, mejoramiento de imagen urbana, limpieza y pintura en guarniciones, banquetas, limpieza de maleza a Centro de Salud, Biblioteca, rehabilitación de Cancha de Basquetbol y sustitución de módulo sanitario en Jalpa de Méndez, Tabasco.



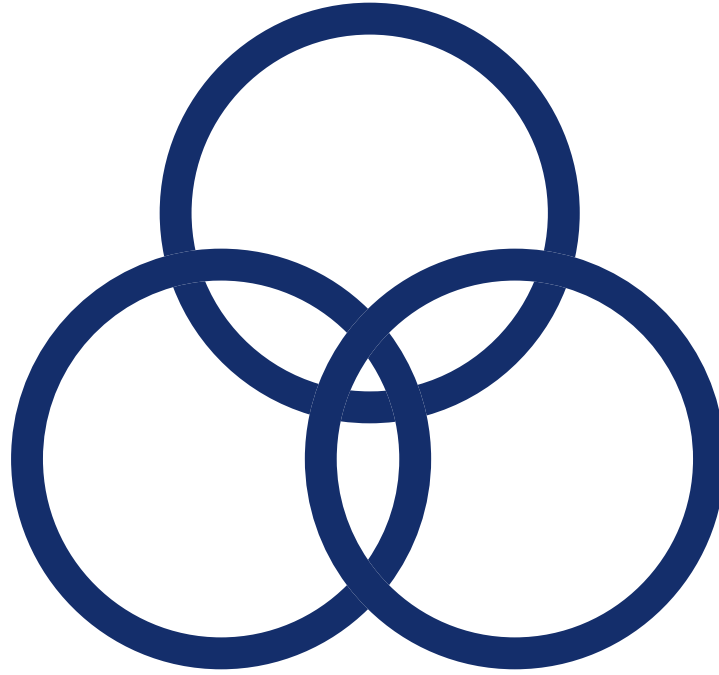
Construcción de 1.0 km de guarniciones y banquetas en Paraiso, Tabasco.

VOLUNTARIOS DEL HOTEL CASA MAYA EN ACCIÓN

Durante todo el 2022, Voluntarios del Hotel Casa Maya se sumaron a las limpiezas de playas y cenotes en Cancún para cuidado del medio ambiente, recolectaron más de 173 kg de residuos sólidos principalmente envases de pet, plásticos, vidrio y unicel.

Todos los residuos recolectados se van a reciclaje, evitando así el uso de relleno sanitario y la emisión de más de 433 kg de CO2 a la atmósfera.





NUESTRO VALOR COMPARTIDO

Comprometidos con nuestra sociedad a través de la creación de
Valores Compartidos.



SOLUCIONES INNOVADORAS DE IMPACTO

Contribuimos al desarrollo económico a través de los materiales que producimos, proyectos que desarrollamos, los servicios que ofrecemos, los empleos locales que generamos, así como las innovaciones que llevamos al mercado, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Nos esforzamos por desarrollar soluciones innovadoras que contribuyan al desarrollo económico de nuestro país.

OPERACIONES SUSTENTABLES

- Apego estricto a manejo y control de **3021.87 m3** de residuos peligrosos, de manejo especial y urbanos a través de procedimientos internos del SGI y con prestadores de servicios autorizados ante la SEMARNAT.
- Participación en planes de contingencia para combate y control de derrames de Hidrocarburos con autoridades locales SEMAR y empresas de la comunidad.
- **05** Planes de contingencia ambiental en las obras ejecutadas costa afuera y en tierra con cero accidentes ambientales.
- **99.32 %** Cumplimiento en materia ambiental de requisitos legales a nivel de competencia Federal, Estatal y local.

CADENA DE SUMINISTRO

- El desarrollo inclusivo de nuestra cadena de suministro es un componente clave para el éxito de nuestro negocio.
- Nos queremos enfocar en promover la eficiencia, la calidad, la sustentabilidad, la transparencia, el respeto por los derechos humanos, la no discriminación y la igualdad de oportunidades con nuestros proveedores (fabricantes y distribuidores) y subcontratista.
- Creemos en la importancia de crear oportunidades de negocio para que las pequeñas y medianas empresas puedan participar de nuestra cadena de suministro.
- Prioridad en la compra de productos a proveedores locales teniendo en nuestra cadena de suministro un **51% de proveedores PYMES** activas.
- Formación al 10% de nuestros proveedores para crear conciencia en el cumplimiento legal y normativo.

JÓVENES INNOVADORES

El proyecto propuesto fue: Empoderando **Mujeres** en actividades operativas

El objetivo es lograr equilibrar la brecha que existe en el ámbito laboral, para la inclusión de las mujeres en puestos operativos.

- A nivel global, el porcentaje de mujeres en la industria del petróleo es mucho menor comparado a otras industrias.

- **11%** de los colaboradores operativos en Energía son mujeres.

Propuesta:

- Capacitación y oferta de trabajo para las mujeres, uso de realidad virtual en los procesos de capacitación.
- Creación de alianzas para generar más oportunidades.

ODS impactados



NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Se guía por los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, estamos enfocados en crear valor que nos permita proteger el planeta, las comunidades donde operamos y a nuestra gente.

Desde 2020, Protexa está comprometida con la iniciativa de responsabilidad corporativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

**APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL**





Grandes historias
construyendo un gran futuro



protexa.mx



[@Protexa](https://twitter.com/Protexa)



[@protexa_](https://www.instagram.com/protexa_)



[protexa-oficial](https://www.linkedin.com/company/protexa-oficial)

Corporativo Monterrey | Carr. Monterrey-Salttillo km. 339, Santa Catarina, 66350, N.L. |
Tel: +52 81 8399 2828 | hola@protexa.mx